

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Praktijk Ria Wegman en een cliënt waarop Praktijk Ria Wegman deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Praktijk Ria Wegman

Praktijk Ria Wegman zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Praktijk Ria Wegman zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Praktijk Ria Wegman melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Praktijk Ria Wegman het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Praktijk Ria Wegman de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Praktijk Ria Wegman moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

Praktijk Ria Wegman vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op de website of mondeling. De gemelde prijzen zijn 0% BTW, 9% BTW of 21% BTW. Praktijk Ria Wegman vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk en/off op de website.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant/per pin te voldoen. Betalingen op rekening worden belast met €7.50.

5. Personeel in de praktijk

Praktijk Ria Wegman heeft het recht om zonder vooroverleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers, indien Praktijk Ria Wegman dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt.

6. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Praktijk Ria Wegman vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Praktijk Ria Wegman aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Praktijk Ria Wegman neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een

klantenkaart. Praktijk Ria Wegman behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('Verordening' of 'AVG').

7. Geheimhouding

Praktijk Ria Wegman is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Praktijk Ria Wegman verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid

Praktijk Ria Wegman is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, en/of ontstaan doordat Praktijk Ria Wegman is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Praktijk Ria Wegman voet is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

9. Garantie

Praktijk Ria Wegman geeft de cliënt garantie van één week (7 dagen) op de verrichte behandeling voetbehandelingen en twee weken (14 dagen) garantie op de producten. Deze garantie vervalt indien:

- ❖ De cliënt andere producten dan de door Praktijk Ria Wegman geadviseerde heeft gebruikt.
- ❖ De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- ❖ De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- ❖ De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

10. Beschadiging & diefstal

Praktijk Ria Wegman heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten opzettelijk beschadigt. Praktijk Ria Wegman meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking telefonisch en /of schriftelijk gemeld worden aan Praktijk Ria Wegman. Praktijk Ria Wegman moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Praktijk Ria Wegman de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit telefonisch en/of schriftelijk kenbaar maakt. Indien Praktijk Ria Wegman en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of de geschillencommissie van Provoet of NFG.

12. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Praktijk Ria Wegman het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

13. Recht

Op elke overeenkomst tussen Praktijk Ria Wegman en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.